

Evaluación de un sistema de inventario digital para la Licorería Kike Mundial en el municipio de San Juan del Cesar

Evaluation of a Digital Inventory System for the Kike Mundial Liquor Store in the Municipality of San Juan del Cesar

DOI: <https://doi.org/10.56747/rcq.v6i1.117>

Recibido Marzo 2026 - Aceptado Mayo 2026

Quántica, ciencia con impacto social

Vol. 6 No. 1 Enero - Junio 2025

e-ISSN: 2954 - 5838

Pgs 43 - 55

Juan David Sarmiento Charris (Autor de correspondencia)

Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), San Juan del Cesar,
La Guajira Colombia

Sarmientoch6@gmail.com

ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6507-5048>

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=4BIL0WAAAAAJ&hl=es>

Víctor Mario Felizola Tirado

Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), San Juan del Cesar,
La Guajira Colombia

vmft.fe@gmail.com

ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3696-4358>

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=owr3H6wAAAAAJ&hl=es>

Milagros Yínez Oñate Maury

Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), San Juan del Cesar,
La Guajira Colombia

m.onate@infotep.edu.co

ID ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8764-5535>

Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&user=__ONlgMAAAAJ

Resumen

La investigación tuvo como propósito evaluar un sistema de inventario digital para la Licorería Kike Mundial, ubicada en el municipio de San Juan del Cesar, con el objetivo de mejorar los procesos de registro, control y abastecimiento de productos. La metodología empleada fue proyectiva, con diseño documental y enfoque descriptivo-propositivo. Se aplicó una entrevista estructurada al administrador para evaluar la situación actual y se realizó un análisis comparativo de tres sistemas de inventario digital disponibles en el mercado. Los hallazgos mostraron que el negocio maneja sus inventarios de forma manual, lo que genera errores en los registros, retrasos en la actualización de existencias, pérdidas económicas por mermas y dificultades en la toma de decisiones. A partir del análisis comparativo, se concluyó que el sistema FymApp es la alternativa más apropiada debido a su bajo costo, facilidad de uso e integración con la facturación electrónica. Además, se propusieron cinco estrategias para su implementación, enfocadas en capacitación, adopción progresiva y seguimiento constante. Se concluye que la adopción del sistema de inventario digital contribuiría a disminuir los errores, mejorar el control interno y aumentar la eficiencia administrativa y financiera del establecimiento.

Palabras clave: administración, control, digitalización, gestión, inventarios.

Abstract

The purpose of this research was to evaluate a digital inventory system for the Kike Mundial liquor store, located in the municipality of San Juan del Cesar, with the aim

of improving product registration, control, and supply processes. The methodology was projective, with a documentary design and a descriptive-propositional approach. A structured interview was conducted with the manager to assess the current situation, and a comparative analysis of three digital inventory systems available in the market was carried out. The findings showed that the business manages its inventory manually, which causes record errors, delays in stock updates, economic losses due to shrinkage, and difficulties in decision-making. Through the comparative analysis, it was concluded that the FymApp system is the most appropriate alternative because of its low cost, ease of use, and integration with electronic billing. In addition, five implementation strategies were proposed, focused on training, progressive adoption, and continuous monitoring. It is concluded that adopting a digital inventory system would contribute to reducing errors, improving internal control, and increasing the administrative and financial efficiency of the establishment.

Keywords: administration, control, digitization, management, inventories.

Introducción

La gestión digital del inventario emplea tecnología para supervisar y controlar los niveles de existencias, ayudando a las empresas a disminuir la dependencia de los procesos manuales y del conteo físico. Además, incluye software que facilita la automatización, el seguimiento y la vigilancia de la gestión de inventario en tiempo real. Esto brinda a las empresas información actualizada sobre su stock, lo que permite tomar decisiones informadas y mejorar el desempeño de la cadena de suministro (Pohl, 2025).

En la actualidad, el manejo efectivo de los inventarios se ha convertido en un aspecto clave para la competitividad y sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas, especialmente en sectores comerciales donde la rotación de productos es frecuente. En este contexto, la digitalización de los procesos internos se presenta como una oportunidad para optimizar recursos, reducir errores y mejorar la toma de decisiones con información precisa y actualizada (Chiquito Tigua & Cedeño Muñoz, 2025).

Este estudio se llevó a cabo en la Licorería Kike Mundial, ubicada en San Juan del Cesar, donde actualmente se gestiona el inventario mediante métodos manuales, lo que ha generado errores en los registros, retrasos en la actualización de datos y riesgos financieros por pérdidas no controladas. Ante esta situación, se hace necesario evaluar un sistema de inventario digital que mejore la exactitud, confiabilidad y eficiencia en la gestión del negocio.

La relevancia de esta investigación radica en que no solo ofrece una solución específica a una necesidad empresarial, sino que también proporciona un modelo práctico para otros comercios con características semejantes. Por lo tanto, el trabajo justifica su difusión al demostrar cómo la transformación digital puede constituirse en una estrategia para el fortalecimiento administrativo y financiero de pequeños negocios.

Materiales y métodos

La investigación se llevó a cabo con un enfoque proyectivo que, como indica Hurtado (2023), consiste en crear una propuesta, plan, programa o modelo que sirva de solución a un problema o necesidad práctica de un grupo social, institución o región específica en un área particular del conocimiento, con base en un diagnóstico de las necesidades presentes.

De igual manera, se eligió un diseño documental, de acuerdo con Gayubas (2024), quien señala que este tipo de investigación se caracteriza por el uso de fuentes escritas, gráficas, sonoras o audiovisuales, como libros, periódicos, relatos, cartas, testamentos, archivos, mapas, fotografías, grabaciones de audio o videos, entre otros.

El estudio tuvo un enfoque descriptivo y propositivo, orientado a evaluar e identificar la alternativa más adecuada para mejorar el control de inventarios en la Licorería Kike Mundial, localizada en San Juan del Cesar. Desde el punto de vista temporal, el estudio se clasifica como transeccional contemporáneo, dado que los datos se recopilaron en un único momento y en un periodo específico, sin realizar seguimiento u observación a lo largo del tiempo.

La unidad de análisis estuvo compuesta por el comercio y su administrador, quien proporcionó la información esencial. Debido a las particularidades de la investigación, se utilizó una muestra intencionada que abarcó la totalidad del negocio.

En cuanto a las técnicas e instrumentos, se aplicó una entrevista estructurada al administrador del local con el propósito de identificar los procesos actuales relacionados con el registro, control y abastecimiento de inventarios. Este instrumento incluyó preguntas sobre la frecuencia de actualización, manejo de existencias, control de pérdidas y toma de decisiones. Asimismo, se realizó una revisión documental y comparativa de tres sistemas de inventario digital disponibles en el mercado, considerando criterios como precio, facilidad de uso, funcionalidades, soporte técnico e integración con la facturación electrónica, con el fin de determinar la opción más adecuada para el negocio.

Respecto al procedimiento, se inició con el diagnóstico del sistema manual existente para comprender su funcionamiento y detectar posibles deficiencias. A partir de este diagnóstico, se identificaron las necesidades operativas del local, lo cual permitió orientar el proceso de mejora. Luego, se buscaron y seleccionaron alternativas tecnológicas disponibles y, posteriormente, se compararon sus características técnicas y administrativas para evaluar su viabilidad. Finalmente, se diseñaron estrategias destinadas a favorecer la implementación del sistema elegido.

Resultados y discusión

Diagnóstico del control y gestión de inventario actual

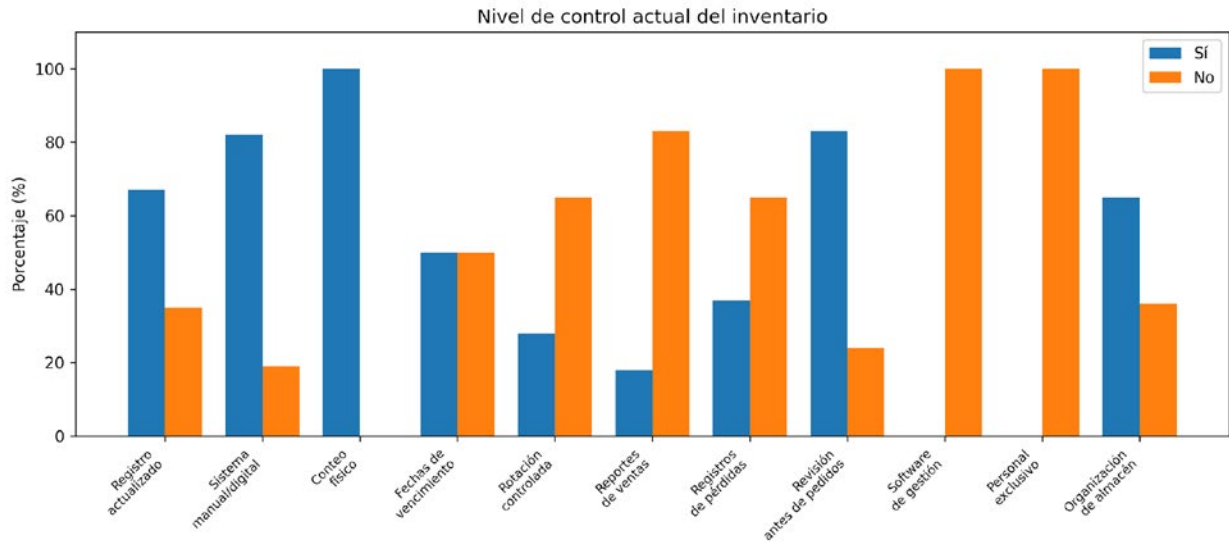
En esta sección se presentan los hallazgos derivados del diagnóstico inicial realizado en la Licorería Kike Mundial, enfocado en identificar las fortalezas y debilidades de su sistema actual de gestión de inventarios. A continuación, se detalla la evaluación de los criterios clave en la Tabla 1.

Tabla 1. Control y gestión de inventario en la Licorería Kike Mundial

Criterio de evaluación	Sí	No	Observación	Problema identificado	Recomendación / estrategia
¿Se lleva un registro actualizado de entradas y salidas de productos?	X		Se realiza de forma manual.	Control poco automatizado.	Implementar un sistema digital que registre los movimientos automáticamente.
¿Existe un sistema manual o digital para controlar el inventario?		X	No se cuenta con un sistema establecido.	Falta de control automatizado.	Instalar software o aplicación de gestión de inventarios.
¿Se realizan conteos físicos de inventario periódicamente?	X		Se hacen conteos regulares.	Posible falta de frecuencia.	Definir una rutina mensual o semanal de conteo físico.
¿Se registran las fechas de vencimiento de los productos?	X		Se lleva control manual.	Riesgo de error por registros incompletos.	Automatizar el registro con alertas de vencimiento.
¿Se controla la rotación de inventario mediante PEPS, UEPS u otro método?		X	No se aplica un método formal.	Posible acumulación de productos antiguos.	Implementar el método PEPS: primero en entrar, primero en salir.
¿Se cuenta con reportes de productos más vendidos y menos vendidos?		X	No se elaboran reportes.	Falta de información para decisiones de compra.	Generar reportes mensuales de ventas y rotación.
¿Se llevan registros de pérdidas, mermas o productos dañados?	X		Se registran manualmente.	No hay seguimiento detallado.	Digitalizar el registro y analizar las causas.
¿El inventario se revisa antes de hacer pedidos a proveedores?	X		Se revisa antes de cada pedido.	Control correcto, pero manual.	Incluir la revisión automática dentro del sistema digital.
¿Se utiliza algún software o aplicación de gestión de inventario?		X	No se usa ninguna herramienta digital.	Falta de automatización y precisión.	Adoptar software gratuito o de bajo costo, como FymApp, Logimov o Excel avanzado.
¿Existe personal encargado exclusivamente de la gestión del inventario?		X	No hay personal exclusivo.	Sobrecarga de tareas y errores potenciales.	Asignar un responsable o capacitar a un empleado en gestión de inventarios.
¿El inventario está organizado y clasificado adecuadamente en el almacén?	X		Almacén ordenado y clasificado.	Organización básica, no estandarizada.	Mantener la organización con etiquetas, zonas y registros visibles.

Fuente: elaboración propia (2025), con base en la entrevista aplicada al administrador.

Figura 1. Control y gestión de inventario en la Licorería Kike Mundial



Fuente: Sarmiento Charris y Felizola Tirado (2025).

De acuerdo con la entrevista aplicada al administrador José Alfonso Brito Estrada, se evidenció que, aunque el establecimiento realiza conteos físicos y mantiene registros manuales del inventario, no cuenta con un sistema digital que automatice el proceso. El administrador manifestó que no existe personal exclusivo encargado del control de inventarios ni software especializado para dicho fin, lo cual genera demoras en la actualización de datos, errores en los registros y dificultades para conocer con precisión las existencias.

En términos generales, los resultados reflejan que el control actual del inventario es mayormente manual y presenta varias deficiencias en procesos estratégicos, lo que justifica la necesidad de implementar un sistema de inventario digital que optimice los tiempos de registro y mejore la seguridad de la información.

Evaluación comparativa de plataformas digitales

Una vez identificadas las necesidades de la licorería, se procedió a realizar un análisis comparativo de tres soluciones tecnológicas disponibles en el mercado colombiano:

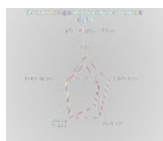
FymApp, Logimov y SYSplus. El objetivo fue determinar cuál de estas opciones se ajusta mejor a los requerimientos operativos y financieros del negocio. La comparación detallada de las características de cada software se presenta en la Tabla 2.

Tabla 2. Comparación de plataformas de inventario digital

Nombre del programa	Descripción	Objetivo	Características	Importancia	Enlace del programa
FymApp	Software que ayuda a controlar inventario, ventas, gastos y otros aspectos de un negocio desde una única plataforma.	Facilitar el control, registro y análisis de datos de manera ágil, segura y centralizada.	Manejo de inventarios, registro de ventas y gastos, emisión de facturas electrónicas e interfaz intuitiva para simplificar la administración empresarial.	Busca mejorar la productividad y la eficiencia operativa, reduciendo tiempos y costos en los procesos administrativos o de gestión.	https://fymappsoftware.com/
Logimov	Sistema integral para la gestión de inventarios y facturación, con diseño completamente en línea, ágil, eficiente, con generación de informes, exportación de información, seguridad y parametrización.	Proporcionar a las empresas un sistema web de gestión y control de inventarios y facturación.	Herramientas para mejorar, controlar y gestionar los procesos de inventario en bodegas y almacenes.	Permite optimizar, controlar y automatizar procesos, reducir costos y errores humanos, y facilitar la toma de decisiones estratégicas desde cualquier lugar.	http://www.logimov.com/
SYSplus	Compañía colombiana con experiencia en el desarrollo de software ERP para pequeñas y medianas empresas y contadores, enfocado en gestión contable y financiera, facturación electrónica, control de inventarios, nómina y otros procesos empresariales.	Proporcionar software de gestión empresarial, incluyendo facturación electrónica y contabilidad, para pymes y contadores.	Generación y consulta de facturas electrónicas, automatización de nómina, gestión de compras y ventas, control de inventarios, tesorería y módulo POS.	Software de gestión empresarial integral que optimiza procesos clave y permite a las pymes aumentar su eficiencia, controlar sus finanzas, cumplir regulaciones y fomentar la fidelización de clientes.	https://www.sysplus.com.co/

Fuente: elaboración propia (2025).

Figura 2. Evaluación comparativa de plataformas de inventario digital



Fuente: Sarmiento Charris y Felizola Tirado (2025).



Observación

La evaluación comparativa de los sistemas de inventario digital FymApp, Logimov y SYSplus permitió identificar diferencias importantes en los criterios analizados. El análisis evidenció que FymApp se adapta mejor a las condiciones económicas y operativas de la Licorería Kike Mundial, debido a su costo accesible, fácil implementación y herramientas completas para inventarios, ventas, facturación electrónica y reportes. Esto concuerda con las recomendaciones de Fuentes (2025), quien señala que los sistemas integrados permiten la sincronización de inventarios con áreas contables y de ventas, facilitando la toma de decisiones.

Por tanto, FymApp se considera el sistema más apropiado para el tamaño, los recursos y el nivel de tecnificación de la empresa.

Propuesta de estrategias para la implementación

Con el fin de garantizar una implementación exitosa del sistema de inventario digital FymApp en la Licorería Kike Mundial, se plantean las siguientes estrategias, orientadas a facilitar la transición desde los métodos manuales hacia una gestión automatizada, eficiente y confiable:

Tabla 3. Estrategias de implementación del sistema de inventario digital FymApp

Estrategia	Descripción	Beneficio esperado
Capacitación del personal	Formación básica en el uso del software FymApp.	Reducción de errores y mayor eficiencia.
Implementación gradual	Iniciar con el control de entradas y salidas, y luego incluir facturación.	Adaptación progresiva y sin interrupciones.
Actualización mensual del inventario digital	Revisión de existencias y ajustes automáticos.	Control actualizado en tiempo real.
Integración con contabilidad y facturación electrónica	Sincronizar el sistema con el módulo contable.	Transparencia y mejor control financiero.
Monitoreo de indicadores	Medición de rotación, productos más vendidos y pérdidas.	Toma de decisiones basada en datos.

Fuente: elaboración propia (2025).

Estas estrategias buscan favorecer una transición efectiva desde un sistema manual hacia un entorno digital. Según Becher (2024), la digitalización mejora la comunicación entre áreas y permite un control integral de los procesos. La implementación de FymApp no solo optimiza la gestión interna, sino que también impulsa la productividad y la satisfacción del cliente, al contar con inventarios disponibles y actualizados.

Los resultados obtenidos en esta investigación ponen en evidencia la importancia de la digitalización de los inventarios como herramienta clave para mejorar la eficiencia operativa y administrativa en pequeños establecimientos comerciales, como la Licorería Kike Mundial. Weiss (2025) resalta que su importancia radica en la reducción del error humano, el mejoramiento de la precisión de datos, la optimización del flujo operativo y la automatización de procesos asociados a compras, ventas y facturación. De igual manera, los hallazgos concuerdan con investigaciones previas que señalan que la ausencia de sistemas automatizados de inventario incrementa las probabilidades de desabastecimiento, acumulación innecesaria de productos y deficiencias en la planificación de compras.

Yagüe (2025) menciona que, en este sentido, se busca mantener un equilibrio sostenible entre disponibilidad y costos. Una gestión deficiente conduce a pérdidas económicas, desabastecimiento, exceso de existencias, baja rotación y deterioro de la calidad del servicio.

A pesar de los beneficios identificados, el estudio presenta algunas limitaciones. Entre ellas se encuentra el tamaño reducido de la población analizada, al centrarse en un solo establecimiento, lo cual limita la generalización de los resultados a otros contextos empresariales. Asimismo, la investigación se enfoca en la evaluación y propuesta del sistema, sin abordar la medición cuantitativa de los impactos posteriores a su implementación, como la reducción exacta de costos o tiempos operativos. No obstante, a pesar de estas limitaciones, los resultados aportan evidencia relevante sobre los beneficios potenciales de la digitalización de inventarios en negocios similares.

Conclusiones

Con base en la evaluación y discusión de los resultados alcanzados, en relación con los objetivos establecidos en el estudio, se presentan las siguientes conclusiones.

La Licorería Kike Mundial muestra importantes carencias en el control y administración de inventarios debido a su manejo manual, lo que restringe la eficacia y eleva el riesgo de errores en los registros y en el control de las existencias.

Mediante el análisis comparativo de los distintos sistemas digitales, se concluyó que FymApp es la opción tecnológica más adecuada, gracias a su facilidad de uso, costo reducido y capacidad de integración con la facturación electrónica.

Por último, se determina que una implementación gradual del sistema, junto con la formación del personal, la actualización regular de los inventarios y el seguimiento mediante indicadores de rendimiento, favorecería una transición exitosa hacia la digitalización y el fortalecimiento del control interno del negocio.

Para futuras investigaciones, se recomienda realizar estudios longitudinales que evalúen el impacto real de la implementación del sistema en indicadores financieros y operativos, así como ampliar la muestra a otras licorerías o establecimientos comerciales del municipio o la región, con el fin de fortalecer la validez externa de los hallazgos.

Referencias

Becher, M. (2024, 26 de septiembre). Qué es la gestión de procesos y qué ventajas aporta a tu negocio. SoftExpert Blog. <https://blog.softexpert.com/es/problemas-gestion-procesos/>

Chiquito Tigua, G. P., & Cedeño Muñoz, G. L. (2025). Gestión de inventarios y la eficiencia operativa de Lubrirepuestos Navarrete. Ciencia y Desarrollo, 28(1). <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2837>

Fuentes, D. (2025). Características clave de un sistema de inventario y facturación. Defontana. <https://www.defontana.com/blog/cl/caracteristicas-de-un-sistema-de-inventario-y-facturacion>

- Gayubas, A. (2024, 7 de diciembre). Investigación documental. Concepto. <https://concepto.de/investigacion-documental/>
- Hurtado, J. (2023, 13 de mayo). La investigación proyectiva: definición, características y pasos. Saber Investigar. <https://saberinvestigar.com/la-investigacion-proyectiva/>
- Pohl, A. (2025, 22 de mayo). Gestión digital del inventario: beneficios, optimización y consejos. Timly. <https://timly.com/es/gestion-digital-del-inventario-beneficios-optimizacion-consejos/>
- Weiss, T. (2025, 3 de marzo). Digital inventory management: Benefits, optimization, tips. Timly. <https://timly.com/en/digital-inventory-management-benefits-optimization-tips/>
- Yagüe, M. (2025, 19 de marzo). ¿Qué es la gestión de inventario y por qué es importante? Slimstock. <https://www.slimstock.com/es/blog/que-es-y-por-que-es-importante-la-gestion-de-inventario/>