

# Desarrollo emocional desde la experiencia de acoso escolar y la sociopedagogía: transformadora de ambientes escolares

*Olga Lucía Duque Carvajal*<sup>5</sup>

*María Camila González Montes*<sup>6</sup>

*Valentina Gaviria Olarte*<sup>7</sup>

Recibido Octubre 2022 – Aceptado Diciembre 2022

Quántica. Ciencia con impacto social

Vol – 4 No. 1, Enero - Junio 2023

ISSN: 2711-4600, e-ISSN: 2954-5838

Pgs 27-54

DOI: <https://doi.org/10.56747/rcq.v4i1.2>

---

<sup>5</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Chinchiná-Caldas, Colombia. Correo electrónico: Oduqueca@uniminuto.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4611-0240>. Google scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=CO2MT0UAAAAJ&hl=es>

<sup>6</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Chinchiná-Caldas, Colombia. Correo electrónico: María.gonzalez-mon@uniminuto.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1363-7291>. Google scholar: <https://cgscholar.com/community/profiles/new>

<sup>7</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Chinchiná-Caldas, Colombia. Correo electrónico: Valentina.gaviria-o@uniminuto.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6361-0126>. Google scholar: <https://cgscholar.com/community/profiles/new>

## Resumen

En una institución educativa del municipio de Villamaría, Caldas se detectó como problemática, el acoso escolar en estudiantes del grado séptimo, donde a pesar de haber implementado procesos para la resolución del conflicto, no fueron los necesarios para mitigarla, razón por la cual, se siguen presentando situaciones que han afectado el desarrollo emocional de estudiantes en procesos de aprendizaje escolar y en relaciones interpersonales. El objetivo de esta investigación fue analizar las experiencias de acoso escolar en los estudiantes del grado séptimo de una institución educativa del municipio de Villamaría, Caldas para la identificación de la influencia en el desarrollo emocional mediante el uso de la sociopedagogía en la transformación de ambientes escolares.

Estudio cualitativo, enfoque narrativo y diseño de estudio de caso. Las técnicas que se utilizaron para la recolección de la información fueron, análisis documental y entrevista semiestructurada. Los resultados reflejaron que los estudiantes que ejercieron acciones de acoso escolar expresaron que les gusta molestar a sus compañeros, que no le ven nada malo y que lo hacen por diversión. Se brinda atención a la víctima y a quienes ejercen las acciones de acoso. Las limitaciones fueron la falta de empatía y sensibilidad de los estudiantes ante la problemática.

**Palabras clave:** Sociopedagogía, Acoso Escolar, Ambiente Educacional, Desarrollo Afectivo, Pedagogía Social, Solución de Conflictos, Instituciones Educativas, Bullying, Psico-orientación, Relaciones Interpersonales, Desarrollo Emocional, Resolución de Conflictos, Problemas Educativos, Victimización.

**Emotional development from the experience of bullying and sociopedagogy: transforming school environments**

## Abstract

In an educational institution in the municipality of Villamaría, Caldas, bullying in seventh grade students was detected as a problem, where despite having implemented processes to resolve the conflict, they were not necessary to mitigate it, which is why They continue to present situations that have affected the emotional development of students in school learning processes and in interpersonal relationships.

The objective of this research was to analyze the experiences of bullying in seventh grade students of an educational institution in the municipality of Villamaría, Caldas to identify the influence on emotional development through the use of sociopedagogy in the transformation of school environments.

Qualitative study, narrative approach and case study design. The techniques used to collect information were documentary analysis and semi-structured interviews. The results reflected that the students who carried out bullying actions expressed that they like to bother their classmates, that they do not see anything wrong with it and that they do it for fun. Sprovides care to the victim and those who carry out the harassment actions. The limitations were the students' lack of empathy and sensitivity to the problem.

**Keywords:** Sociopedagogy, School Bullying, Educational Environment, Affective Development, Social Pedagogy, Conflict Resolution, Educational Institutions, Bullying, Psych Guidance, Interpersonal Relationships, Emotional Development, Conflict Resolution, Educational Problems, Victimization.

## Introducción

En el problema de acoso escolar detectado en el grado séptimo de una Institución Educativa del municipio de Villamaría, Caldas, aunque se han implementado procesos para resolver el conflicto, no se han tenido los resultados esperados, por lo que se siguen presentando situaciones que pueden afectar el desarrollo emocional de los estudiantes, con las consecuencias en los procesos de aprendizaje escolar, en las relaciones interpersonales y en el desarrollo integral de los menores involucrados. Este proyecto tiene como objetivo Analizar las experiencias de acoso escolar, su influencia en el desarrollo emocional y el uso de la sociopedagogía en la transformación de ambientes escolares en los estudiantes del grado séptimo A de una Institución Educativa del municipio de Villamaría, Caldas.

La novedad de este estudio radica en la aplicación de la sociopedagogía como una estrategia integral para abordar el acoso escolar y sus efectos en el desarrollo emocional de los estudiantes, este

proyecto es crucial para el campo de la educación y la sociopedagogía, puesto que aborda una problemática de gran relevancia en las instituciones educativas colombianas. Al proporcionar un análisis de las experiencias de acoso y su impacto emocional, ofrece una base sólida para la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan un ambiente escolar más seguro y saludable, beneficiando a la comunidad educativa en su conjunto, adicionalmente, se evidencia que en dicha institución educativa no se cuenta con las herramientas y con el personal capacitado para abordar esta problemática, con relación a la convivencia social, y el apoyo de los padres de familia es limitado, siendo este uno de los pilares importantes para el crecimiento académico y el desarrollo emocional de los estudiante.

## **Materiales y Métodos**

Para el desarrollo del presente proyecto se tomaron teorías como el desarrollo psicosocial, la inteligencia emocional, las pedagogías emergentes, entre otras, que proporcionan conceptos sólidos para abordar los temas de interés. Estas teorías fueron seleccionadas cuidadosamente por su relevancia y pertinencia en el contexto del proyecto; además, se utilizaron para fundamentar y enriquecer el análisis de manera efectiva y significativa. Estas teorías permitieron una comprensión más profunda de los aspectos clave del proyecto y dar una base sólida en el contenido.

Igualmente, se abordó, desde la normatividad, El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, creado por el Congreso de la República de Colombia, mediante la promulgación de la Ley 1620 de 2013, cuyo objeto es “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación” (MEN, 2013).

Es importante iniciar con la teoría de Erikson quien habla sobre el desarrollo psicosocial; en ella, el autor describe ocho fases, por las cuales atraviesa todo individuo, las cuatro primeras afrontadas durante su niñez; en cada una de dichas fases, el sujeto en formación atraviesa por “crisis”, que le permiten avanzar

a la siguiente. Estas primeras cuatro etapas hacen referencia a la *confianza vs desconfianza* – esperanza que va de los 0 a 12-18 meses; la *autonomía vs vergüenza y duda* – Infancia de 2 a 3 años; la *iniciativa vs culpa y miedo* – Propósito – Preescolar de 3 a 5 años; la *laboriosidad vs inferioridad* – competencia – edad escolar de 5-6 años a 11-13 años (Erikson, 1971, como se citó en Gallego, 2021, p. 24-25).

Los conflictos que se presentan en cada etapa, recomienda el autor, requieren una resolución que le permita al niño o niña dar paso a una nueva tensión, en una etapa posterior; sin embargo, si estos no se resuelven satisfactoriamente, surgen “trastornos”, que marcan la manera como el niño se relaciona con los demás y originan problemáticas en el comportamiento y en la interacción con otros. Este es un proceso de doble vía, pues las dificultades en el desarrollo emocional afectan las relaciones interpersonales y, a su vez, la forma como la familia, los actores de la escuela y otros miembros de la sociedad se relacionan con el niño y la niña, influyen en su desarrollo emocional; es decir, en la forma como pueden ir superando cada etapa. Es de resaltar que, el desarrollo afectivo tiene sus inicios con el nacimiento, etapa en que el niño es insertado en un grupo social como tal, de ahí, empieza a depender la satisfacción de sus necesidades, enfocadas a su supervivencia. (Da Silva y Calvo, 2014).

De ahí, que el autor asegure que “de resolverse la crisis de manera positiva, emerge una habilidad o potencialidad, que se vuelve parte de la vida del individuo” (p. 27). Las instituciones educativas pueden emplear esas habilidades sociales, junto con los padres de familia, para resolver los problemas de convivencia escolar. De acuerdo con la teoría de la inteligencia emocional que plantea Goleman (2008), la cual se enfoca en un adecuado desarrollo emocional y una buena gestión de las emociones “aumentan la capacidad de pensar con flexibilidad y complejidad, haciendo más fácil encontrar soluciones a los problemas, ya sean intelectuales o interpersonales.” (p. 102).

Para este autor, la empatía es una capacidad que desarrollan los seres humanos que han tenido un sano desarrollo emocional, la cual les permite comprender las emociones y actitudes de las personas con quienes interactúan, y actuar consecuentemente, sin renunciar a su propia identidad. Esta posibilidad, bien direccionada, facilita las relaciones interpersonales y permite una resolución concertada de los conflictos que puedan presentarse en la interacción con otros.

Dentro de los estudios realizados en el tema de pedagogías emergentes se encuentra el realizado por Toledo (2021), denominado “Pedagogías emergentes: una aproximación exploratoria”, en el cual expone las pedagogías emergentes “como una posibilidad de redimensionar las relaciones que se producen en la interrelación de los actores en el proceso pedagógico” (p. 104). También, presenta una caracterización de las pedagogías emergentes, teniendo cuatro principales: la sociedad del conocimiento en red; la economía del conocimiento; la democracia y la diversidad; y la alfabetización y disposición hacia lo digital. Además, el autor presenta una clasificación diferenciando las de perspectiva tecnológica y las de perspectiva pluripedagógica, resaltando que las primeras hacen más alusión al componente instrumental de las tecnologías y las segundas se refieren más a los nuevos escenarios de aprendizaje (entre las que se encuentra la sociopedagogía).

Específicamente, con respecto a la sociopedagogía, Toledo (2021) destaca el “análisis crítico de la sociedad” y “el análisis de la relación entre escuela y sociedad”. Desde esta óptica, la sociopedagogía toma, como insumos, las problemáticas reales que se presentan en el contexto escolar, familiar y en los escenarios donde se desenvuelve el niño, para llevar a cabo la acción pedagógica. Advierte, también, que la sociopedagogía se asocia con “la lectura política y cívica de la educación como práctica liberadora, en convergencia con los movimientos de renovación educativa” (Caride, 2016: 93, como se citó en Toledo, 2021, p. 106), postura que es propicia con los fines de la presente investigación.

## Marco conceptual

En el marco conceptual se abordaron las categorías principales de la investigación, las cuales permitieron interpretar el desarrollo emocional del grado séptimo de una Institución Educativa del municipio de Villamaría, Caldas para el reconocimiento y su influencia por medio de un contraste con la sociopedagogía.

***El acoso escolar.*** Se considera que el acoso escolar se refiere a acciones repetitivas y perjudiciales que se dirigen hacia un estudiante, por parte de uno o más agresores dentro de la institución educativa,

además estos comportamientos pueden manifestarse de diversas formas, como burlas, insultos, exclusiones, agresiones físicas o ciberacoso. Según Armero, Bernardino y Bonet (2011), “son los comportamientos repetitivos y dañinos dirigidos hacia un estudiante o un grupo de estudiantes por parte de uno o más compañeros” (p.13). Para el proyecto es importante este concepto puesto que está estrechamente relacionado con el desarrollo emocional de los estudiantes.

***Pedagogías emergentes.*** Las nuevas pedagogías educativas facilitan la comprensión de las transformaciones en la dirección y ejecución de la enseñanza en relación con la utilización de las oportunidades educativas que ofrecen los recursos disponibles en su entorno, los cuales facilitan la interacción entre el profesor y los estudiantes. Según Toledo (2021), son enfoques innovadores y nuevas formas de pensar sobre la enseñanza y el aprendizaje.

Es por tal razón, que las pedagogías emergentes aportan un impacto importante en este proyecto puesto que promueven un ambiente educativo más colaborativo y participativo, además, a través de esta pedagogía tendrá una relevancia positiva en el desarrollo emocional de los estudiantes, fomentando una relación más estrecha entre el profesor y los estudiantes, así como entre la propia comunidad creando un entorno de apoyo y comprensión mutua que puede ayudar a abordar problemas de acoso escolar. Se trata de establecer en las pedagogías emergentes un apoyo que “empujan a tomar en consideración seriamente los retos que exige formar a profesionales autónomos”, es decir, independientes y responsables. (Prats, 2016, p. 43)

***Pedagogía Social.*** Busca utilizar la educación como una herramienta para promover la transformación social y mejorar la calidad de vida de las personas. Según UNIR (2023):

Es la disciplina encargada de la educación social del individuo. Sus campos de aplicación son fundamentales para prevenir problemas sociales, asistir a aquellas personas que estén en riesgo social y reinsertar a los individuos que lo necesiten por estar inmersos en una situación de vulnerabilidad o exclusión social (párr. 1).

Este concepto es importante puesto que a través de esta pedagogía emergente se van a tener herramientas con las cuales se buscarán posibles soluciones a la problemática, toda vez, que se evidencia que en las instituciones educativas hace falta el trabajo articulado con las familias y con entidades externas que permitan una educación integral en los estudiantes desde la práctica y la experiencia (Duque, 2022).

**Desarrollo emocional.** Implica esa capacidad que tienen los niños y las niñas para identificar, comprender y regular sus propias emociones, así como para interactuar de manera adecuada con las emociones de los demás. Según el Ministerio de Educación Nacional (2021) el *Plan Nacional de Orientación Escolar de Colombia* tiene como misión

“orientar el quehacer de la orientación escolar, en aras de favorecer la práctica de sus funciones y el empoderamiento del orientador en su cargo; con lo que se espera contribuir al desarrollo socioemocional y al ejercicio de los derechos humanos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, al interior de los establecimientos educativos, a partir de procesos de promoción, prevención, atención y seguimiento. (p.6).

Esto significa que es importante tener presente que un entorno escolar que fomente el desarrollo emocional promueve la empatía, el respeto y la inclusión, lo que ayuda a prevenir y abordar el acoso escolar de manera más efectiva. Por lo tanto, fortalecer el desarrollo emocional en los niños y niñas es fundamental para crear un ambiente escolar seguro y saludable.

**Convivencia escolar.** Una buena convivencia contribuye a crear un ambiente escolar positivo y seguro, donde todos los miembros se sientan respetados, valorados y apoyados. Esto, a su vez, favorece el bienestar emocional de los estudiantes y mejora su rendimiento académico. El Ministerio de Educación hace referencia a que la Convivencia Escolar debe ser esa capacidad de las personas de vivir con otras en un escenario de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, donde exista una interrelación armoniosa y sin violencia atendiendo los estatutos de la comunidad educativa (MEN, 2008). Esto es importante para tener presente en este proyecto porque, no solo influye en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también, contribuye a su formación como ciudadanos responsables, respetuosos y comprometidos con su entorno social.

**Clima Escolar.** Según Pérez y Puentes (2022) se refiere a esa percepción que las personas tienen sobre las relaciones interpersonales que se establecen dentro del entorno escolar, ya sea a nivel de aula o de toda la institución.

El clima escolar es un tema transversal en los procesos de enseñanza aprendizaje y de gestión del talento humano, no sólo como un elemento esencial para el logro de los objetivos estratégicos e institucionales; más aún, como un factor clave para mantener o mejorar el bienestar físico y psicológico de los diferentes actores educativos. (p.24)

Esto ayudará a que los estudiantes se sientan seguros y apoyados en su entorno escolar, permitiendo de esta manera reconocer y expresar sus emociones de manera saludable, así como para entender y manejar las emociones de los demás. Además, un clima escolar positivo puede ayudar a prevenir el acoso escolar al fomentar relaciones saludables entre los estudiantes y promover una cultura de respeto mutuo.

**Igualdad de género.** Implica eliminar las discriminaciones y desigualdades basadas en el género, así como promover la equidad y el empoderamiento tanto de mujeres como de hombres. Según Vergara Figueroa (2023) la educación tiene dentro de sus retos el relacionado con el carácter social y cultural, que pone la tarea de educar a los niños y niñas desde el reconocimiento de las diversidades con el fin de garantizar que, desde el inicio de los procesos de formación, se fortalezca una cultura del respeto por la dignidad humana, que ayude a modificar las prácticas y estereotipos de género anclados históricamente en un sistema patriarcal.

## Estudios empíricos

Un trabajo internacional encontrado fue desarrollado en España, con el título “Acompañamiento socio pedagógico, holismo y longitudinalidad” (Herrera, González, 2020), que se puede ubicar en el tema de la sociopedagogía, el cual muestra esta pedagogía emergente, seleccionada en la presente

investigación como una posibilidad para la intervención educativa en casos de acoso escolar, como una alternativa viable para trabajar casos de menores en situación de vulnerabilidad, bien sea por dificultades emocionales, de comportamiento, o por ser infractores de la norma.

Por su parte, en el contexto nacional, se revisaron cinco trabajos, uno de ellos orientado al desarrollo emocional, otro a la sociopedagogía y tres al acoso escolar. El primer trabajo, titulado “Influencia del desarrollo socioemocional en el rendimiento académico” (Chaparro y Suescún, 2020) plantea como conclusión más relevante que un ambiente de confianza favorece el desarrollo emocional; entre tanto, el trabajo relacionado con la sociopedagogía, cuyo título es “Estrategias socio pedagógicas para la construcción de identidad” (Cardona y Torregroza, 2021) revela que esta pedagogía emergente responde de manera acertada a los requerimientos de un proceso de desarrollo del ser, tan trascendental como la identidad, lo cual refuerza los planteamientos de la presente investigación.

En cuanto a los tres trabajos que apuntan al acoso escolar, el primero se titula “Prevalencia y factores asociados al acoso escolar en adolescentes” (Páez, Urrea, 2020), el segundo “El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula” (Castro, Morales, 2020), y el tercero “El acoso escolar y su relación con la depresión en adolescentes” (Castro, 2020). En dichos proyectos se plantea que las relaciones interpersonales son afectadas por el acoso escolar y se alerta sobre los factores de riesgo y las implicaciones del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes; no obstante, se propone generar cambios positivos en la manera cómo interactúan los menores, a partir de procesos de mejoramiento de la convivencia escolar.

También, se encontró que en México, Santos (2023) comparte una investigación titulada “Educación en competencias emocionales en la comunidad del Bachillerato 5 de Mayo BUAP: estrategias desde la orientación educativa”, con el objetivo “Sistematizar estrategias de competencias emocionales para la comunidad educativa del Bachillerato 5 de mayo de la BUAP” (p.7), puesto que es innegable que, en la actualidad, el mundo se encuentra con serie de desafíos originados por la falta de habilidades emocionales, como la violencia, la depresión, el estrés, la frustración y la soledad, esto conlleva a que los entornos educativos que los componen los estudiantes, padres, profesores y personal administrativo experimenten emociones negativas como resultado de las interacciones dentro de estos espacios, aunque idealmente esto no debería suceder; es por eso que esta investigación se centra en una modelo de orientación.

Por otro lado, en Colombia, Cardona et al. (2021), realizaron un plan que se enfocó en Estrategias socio pedagógicas para la construcción de la identidad en los infantes del barrio Juan XXIII, cuyo objetivo fue “involucrar a la comunidad infantil en los procesos territoriales, donde se espera que los niños y niñas puedan percibir, nombrar y describir las principales problemáticas y aspectos por mejorar del barrio Juan XXIII” (p.61).

En este caso los niños fueron un papel importante en el momento de desarrollar las estrategias para promover la construcción de espacios sanos y libres para un buen desarrollo integral de los niños, es por eso por lo que “Para llevar a cabo el objetivo de la investigación, se desarrolló una metodología cualitativa, empleando técnicas de recolección de la información como la cartografía social” (p.64). Esto permitió que los niños tuvieran una descripción más detallada sobre el estado en que se encontraba el parque. Por lo encontrado con las herramientas obtenidas para solucionar las estrategias, el proyecto dio un significado notable respecto al proyecto fue la alteración en la forma en que los niños perciben los espacios públicos.

En Chile, Aguilera y Bolgeri (2021) socializaron los resultados de su investigación titulada “Aplicación y evaluación de una intervención para el desarrollo socio emocional y fortalecimiento de la autoestima en estudiantes de enseñanza básica”, cuyo objetivo fue “evaluar el impacto del Programa Instruccional Educativo para la Liberación Emotiva (PIELE) en el desarrollo socioemocional y fortalecimiento de la autoestima, de estudiantes de quinto año de enseñanza básica, provenientes de dos colegios de la ciudad de La Serena” (p. 12).

El proceso se justifica en las evidencias teóricas que demuestran que el desarrollo emocional “está directamente relacionado con el rendimiento y el éxito escolar” (p. 13). La investigación se ejecutó con una metodología mixta, utilizando un diseño cuasi experimental pre-post con grupos de tratamiento (de 30 estudiantes) y control (de 26 estudiantes); para tal fin se aplicó el Test de Autoestima Escolar (TAE) y el Auto-reporte del Bienestar Socioemocional (ASE). Los resultados de las pruebas aplicadas con el grupo de estudiantes que participaron de la propuesta muestran un avance considerable en los ítems de autoestima y desarrollo emocional, comparando los hallazgos con los del grupo control.

Además, mediante entrevistas individuales se indagó sobre la percepción de los participantes de la experiencia vivida, cuyos conceptos fueron muy positivos. Esta investigación revela que los procesos de intervención educativa tienen un impacto positivo en el desarrollo emocional de los estudiantes, lo cual reafirma lo planteado en el tercer objetivo de este proyecto. De igual forma Peña y Aguaded (2021) dieron a conocer los resultados de su investigación “Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria”, que realizaron con el objetivo de analizar “la relación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y el acoso escolar” (p.80).

Por otro lado, se encontró que Lagos et al. (2020) publicaron los resultados de una investigación titulada “Autopercepción de desarrollo emocional de los estudiantes 29 secundarios de la región de Ñuble, Chile”, con el objetivo de “evaluar los niveles de desarrollo emocional y los componentes relacionados con la salud mental en estudiantes de enseñanza media de liceos de la región de Ñuble, Chile” (p. 17), teniendo en cuenta que unos buenos niveles de desarrollo emocional favorecen la salud mental del individuo, mientras que las dificultades en este aspecto pueden derivar en problemas psicológicos.

Por su parte, en el contexto colombiano, Chaparro y Suescún (2020), en la ciudad de Bucaramanga, finalizaron un proyecto titulado “Influencia del desarrollo socioemocional en el rendimiento académico de los niños y niñas de un colegio en la ciudad de Bucaramanga”, que tuvo por objetivo “analizar la influencia del desarrollo socioemocional del 30 niño en el rendimiento escolar, usando como estrategia las actividades rectoras” (p.7). Con esta investigación se buscó elaborar una propuesta para fortalecer el desarrollo socioemocional, teniendo en cuenta que los problemas de convivencia en el aula afectan permanentemente la labor pedagógica de los docentes.

De igual forma, en Bucaramanga, Páez et al. (2020) adelantaron un proyecto con el título “Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes”, con el objetivo de “determinar la prevalencia y los factores asociados con el acoso escolar en adolescentes de tres instituciones educativas públicas” (p. 1), motivados por el fenómeno social del bullying, el cual consideran “complejo y multifactorial”. Para tal fin, desarrollaron un proceso “analítico, de corte transversal, mediante una

encuesta auto-administrada aplicada a 816 adolescentes de sexto a noveno grado, pertenecientes a tres instituciones educativas de Bucaramanga, Colombia” (p. 1).

Entre los resultados se destaca que el 84.2% de los adolescentes escolarizados manifestó haber sido testigo de cualquier tipo de violencia, víctima el 33.8% y victimario el 22.3%. Predominó la violencia verbal 80.1%, seguida de la física 47.7% y psicológica 36.9%. En el análisis bivariado no se encontró relación entre el acoso escolar y el sexo, el colegio, la jornada, el curso académico, el tipo de familia y su funcionalidad en los roles de testigos y víctimas. En el análisis bivariado y multivariado se encontró asociación del acoso escolar con el sexo, tipo de familia, consumo de cigarrillo y consumo de bebidas energizantes en el rol de victimario.

Por otro lado, Castro et al. (2020) compartieron los resultados de su investigación “El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula”, la cual desarrollaron en Tunja, Colombia, con el objetivo de “presentar una experiencia de aula orientada a sensibilizar a estudiantes de grado octavo sobre la importancia de garantizar una convivencia pacífica y armoniosa” (p. 1). Para esto, adelantaron un proceso cualitativo, con alcance descriptivo, a través del trabajo con 34 estudiantes de grado octavo, mediante el desarrollo de seis talleres enfocados al “reconocimiento de la problemática, la identificación de la jerga utilizada, el trabajo en grupos diferentes a los habituales y la discusión de un video relacionado con el bullying” (p.1).

Como resultados, los autores reportan que “se logró una toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia del buen trato entre ellos y se identificó un caso con agresiones verbales y físicas, el cual fue superado luego de la intervención” (p.1), con lo cual se concluyó que el trabajo con los estudiantes, desde una postura constructiva, alrededor de la convivencia escolar genera cambios positivos en la manera como se relacionan entre ellos, aspecto trascendental para el desarrollo del proceso investigativo que se presenta en este escrito.

Por último, Herrera, D., Padilla, M.T. y González J. (2020) en el país de España publicaron su artículo sobre acompañamiento socio pedagógico, holismo y longitudinalidad: “Claves de una buena práctica

con un menor infractor” (p.53) con el objetivo de la concepción de acompañamiento socio pedagógico que predominara durante la ejecución del proyecto. Los tres aspectos explorados en el artículo pueden promover la implementación de prácticas efectivas, puesto que son fundamentales para avanzar en el desarrollo socioeducativo de casos complicados que involucran menores infractores, menores vulnerables o grupos similares enfrentando circunstancias complejas.

## Metodología

La propuesta investigativa es de tipo cualitativo, lo que permitió la recopilación de datos para comprender el comportamiento de la vida social con respecto al sujeto de estudio. Esto facilitó la recopilación de información a partir del análisis documental y la entrevista semiestructurada que ayudaron para lograr el objetivo de la investigación. El enfoque de esta investigación fue narrativo, dado que se capturó la complejidad y riqueza de la experiencia humana y proporcionó perspectivas más holísticas y contextuales sobre el fenómeno. A parte de eso, se centró en la recopilación y análisis de datos a través de la narración de experiencias, historias y relatos de los participantes facilitando la comprensión del entorno a trabajar y el acercamiento con todos los actores involucrados como lo son los estudiantes y la Orientadora Escolar de la Institución.

La presente investigación se trabajó con un diseño de estudio de caso del que Hernández-Sampieri y Mendoza (2010) aducen que “se podría definir como una investigación en la cual, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto se analiza profundamente y de manera integral una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría” (pp. 364-365). Esto permite que se realice un análisis exhaustivo y completo de una unidad de estudio específica. Esta unidad puede ser un individuo, un grupo, una organización o cualquier otra entidad identificable.

La investigación se desarrolló a partir de tres fases: en la primera fase se realizó un análisis documental del observador del estudiante, del historial de la atención psicológica y del Manual de Convivencia Institucional, con los debidos consentimientos informados para acceder a la información, que se empleó estrictamente con fines investigativos; para la revisión de cada uno de los documentos se elaboró una guía de análisis documental, para orientar la recopilación de la información requerida.

En la segunda fase, el análisis documental se enfocó en la descripción realizada sobre los procesos de desarrollo emocional de los estudiantes involucrados, contrastándolos con los referentes teóricos enfocados en este tema, para lo cual se elaboró una guía de análisis documental que proporcionó un marco sistemático y riguroso para examinar la información recopilada y extraer conocimientos significativos que contribuyan a la comprensión del desarrollo emocional de los estudiantes involucrados en el estudio.

En la tercera fase se aplicó la entrevista semiestructurada a la Orientadora Escolar de la institución, con el fin de recoger información sobre el desarrollo emocional de los estudiantes involucrados en el caso de acoso escolar y conocer los elementos que deban tenerse en cuenta para una posible solución con respecto a este caso y, desde su rol, cuáles son los documentos, instituciones, rutas y bases educativas que orientan sus acciones y la toma de decisiones, teniendo como fundamento teórico la sociopedagogía; para tal fin, el instrumento fue un guión de preguntas. Para mayor comprensión de la metodología ver tablas 1, 2, 3 y 4.

Tabla 1.

*Metodología*

Pregunta problema	Objetivo General	Objetivo Específico	Técnica	Instrumento
¿Cuáles son las experiencias de acoso escolar y su influencia en el desarrollo emocional con estudiantes del grado	Analizar las experiencias de acoso escolar, su influencia en el desarrollo emocional y el uso de la sociopedagogía en la transformación de ambientes	Revisar la información relacionada con un caso de acoso escolar de los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Villamaría, Caldas, para la identificación de las situaciones reportadas. Relacionar las consecuencias de las situaciones de acoso escolar descritas por los	Análisis documental	Guía de análisis documental

séptimo de escolares en los estudiantes del grado una Institución estudiantes del séptimo de una Institución Educativa de grado séptimo Educativa Villamaría, Caldas, Villamaría, de una para la comprensión de los Caldas, Institución procesos de desarrollo analizado a Educativa de emocional partir de la Villamaría, Establecer las alternativas de Entrevista Guión de sociopedago Caldas. resolución de conflictos de las Semiestruc preguntas gía para la situaciones descritas e turada transformación de acosos interpretadas en el caso de acoso escolar revisado con los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Villamaría, Caldas, para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales desde la pedagogía social.

Tabla 1: Objetivos de la investigación en articulación con las técnicas e instrumentos.

**Tabla 2.**

*Procedimiento de aplicación de la revisión documental*

*Objetivo:* Revisar la información relacionada con un caso de acoso escolar de los estudiantes del grado séptimo A de la Institución Educativa Villamaría, Caldas, para la identificación de las situaciones reportadas.

*Tiempo de ejecución* 120 minutos

*Escenario* Institución Educativa de Villamaría, Caldas

*Instrumento* Guía de análisis documental

*Procedimiento*

Para realizar la revisión documental se requerirá acceder al manual de convivencia de la institución educativa y al observador correspondiente al estudiante afectados, para constatar con la Ley 162, se

solicitará permiso mediante el consentimiento informado de la universidad, respetando la confidencialidad de la información contenida en dichos documentos, para lo que se pretende analizar la adecuación de las políticas de convivencia escolar implementadas y revisar su cumplimiento con las disposiciones legales establecidas.

---

**Tabla 2:** Instrumento que sirvió de apoyo para la revisión documental.

**Tabla 3.**

*Procedimiento de la aplicación del análisis documental*

---

Objetivo: Relacionar las consecuencias de las situaciones de acoso escolar por los estudiantes del grado séptimo A de una Institución Educativa de Villamaría, Caldas, para la comprensión de los procesos de desarrollo emocional.

---

Tiempo de ejecución	60 minutos.
Escenario	Institución Educativa de Villamaría, Caldas.
Instrumento	Guía de análisis Documental

Procedimiento

Para la realización de este instrumento se deberá de contar con la orientadora social de la Institución Educativa quien brindará la información pertinente para la elaboración de la guía, esta información estará relacionado con un acoso en específico y el registro que la psico-orientadora tiene de acuerdo con los encuentros que ella cree pertinentes con los estudiantes, la cual debe de constar con unos registros de a cada uno de esos encuentros lo que ayudará a dar solución a cada una de las preguntas planteadas.

---

**Tabla 3:** Instrumento que sirvió de apoyo en el análisis documental.

**Tabla 4.**

*Procedimiento de la aplicación de la entrevista semiestructurada*

---

Objetivo: Establecer las alternativas de resolución de conflictos de las situaciones descritas e interpretadas en el caso de acoso escolar revisado con los estudiantes del grado séptimo A de una Institución Educativa de Villamaría, Caldas, para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales desde la pedagogía social.

Tiempo de ejecución	60 Minutos
Muestra	Psico-orientadora
Escenario	Institución Educativa de Villamaría, Caldas.
Cantidad de participantes	1
Instrumento	Guion de preguntas
Procedimiento	Para la realización de la entrevista semiestructurada a la psico-orientadora, se tendrá como insumo un guión de preguntas y una grabadora que servirá para recopilar cada una de las palabras que desee relatar sobre el caso, también se le explicará a que se debe el proyecto que se está ejecutando y cómo puede aportar dichas respuestas a la elaboración de la investigación, para de esta manera establecer alternativas de resolución de conflicto.

**Tabla 4:** Instrumento que sirvió de apoyo para la aplicación de la entrevista.

## Resultados

Los resultados de la investigación muestran la influencia del acoso escolar en el desarrollo emocional, lo que incentiva a atender de manera efectiva, tanto a las víctimas como a los agresores, para prevenir las consecuencias de las afectaciones emocionales en el comportamiento, las relaciones interpersonales y el desarrollo armónico de los sujetos involucrados; en este sentido, las escuelas y los profesionales de la educación y la salud mental tienen un papel crucial en la identificación temprana de casos de acoso y en la intervención adecuada.

Se plantea la sociopedagogía como alternativa válida y completamente pertinente para el abordaje de las situaciones de acoso escolar y de los efectos de estas sobre el desarrollo emocional, a través de la intervención en los diferentes contextos en que se desenvuelve el estudiante, pues este enfoque no solo busca intervenir en el momento del conflicto, sino también, en la prevención y la promoción de relaciones saludables entre los estudiantes. Es tener presente la sociopedagogía como un proceso

primordial en el que se deben incluir todos los aprendizajes y las experiencias que se adquieren a lo largo de la vida de los individuos desde los diferentes entornos en los que se desenvuelve. (Úcar, 2020)

No obstante, surge la necesidad de realizar otro estudio que permita validar la pertinencia de las acciones emprendidas, desde esta pedagogía emergente, en casos de acoso escolar, donde se proponga para manejar las situaciones de dicho conflicto, además de diseñar una propuesta de intervención, aplicarla y hacer un seguimiento a la aplicación de esta. Para esto, es fundamental evaluar la eficacia de las estrategias implementadas para garantizar que realmente contribuyan a la reducción del acoso y al mejoramiento del bienestar emocional de los estudiantes afectados.

La investigación reveló que la orientadora escolar trabaja desde una perspectiva psicológica individual, centrándose en la atención personalizada de los estudiantes afectados; sin embargo, no se observa una evolución significativa en cuanto al desarrollo emocional en los estudiantes; por otro lado, se encontró que la pedagogía social puede intervenir de una manera más precisa y coherente con las situaciones que rodean el acoso escolar, ofreciendo estrategias más globales que abordan tanto las dinámicas individuales como grupales. Esto sugiere que una combinación de intervenciones psicológicas individuales y enfoques de pedagogía social puede ser más efectiva para enfrentar y reducir el acoso escolar en los entornos educativos.

De otro lado, en el observador de los estudiantes se evidencia que el adolescente víctima del acoso escolar cuenta cómo sus compañeros lo molestan de manera repetitiva, por cosas mínimas, burlándose de las actividades que realiza, como la manera de hablar y vestirse; de igual forma, el estudiante relata que, a partir de esta situación, ha presentado experiencias emocionales como depresión, tristeza y pérdida de interés en las actividades que solía disfrutar; estas descripciones coinciden con la tipificación tipo II que hace la ley 1620, donde se menciona que estas acciones “causan daño al cuerpo o a la salud mental o física, sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados”(art.2).

## Discusión

La caracterización de la experiencia muestra una clara influencia negativa en el desarrollo emocional de las dos partes involucradas y las intervenciones al respecto, realizadas por parte de la psicorientadora, desde un enfoque psicológico, no han generado cambios significativos en estos aspectos, con lo cual se hace evidente la necesidad de implementar estrategias desde la pedagogía, que respondan a los requerimientos de esta problemática y tengan una perspectiva más de carácter social, como es el caso de la sociopedagogía.

No obstante, para validar que esta pedagogía emergente sea la alternativa más indicada en estos casos, se recomienda desarrollar un proceso investigativo que dé cuenta de la aplicabilidad de sus postulados en la intervención de situaciones de este tipo dado que puede propiciar el ejercicio de las tendencias sociales esenciales e inmersas en las personas, facilitando su integración en la sociedad y su madurez social en orden al bien común como lo afirma Mendizábal (2016).

En cuanto a los objetivos de la investigación, se abordó cada uno, en las diferentes fases de la investigación: en la primera, se revisó la información relacionada con el caso de acoso escolar estudiado, que involucra estudiantes del grado séptimo A de una Institución Educativa Villamaría, Caldas, lo cual permitió identificar las situaciones analizadas, desde descriptores relacionados con lo emocional.

Es decir, tales resultados revelan que las experiencias de acoso escolar están marcadas por manifestaciones de tipo emocional, pues quienes ejercen acoso, a pesar de agredir, intimidar y manipular a quien han convertido en el blanco de sus acciones, les restan relevancia a los eventos descritos y manifiestan que lo hacen por diversión, en lo que se puede percibir un alto grado de indolencia y un desconocimiento de los límites del respeto a las diferencias con los demás, mientras que quien se declara víctima del acoso, a pesar de experimentar enojo y humillación, no posee las

herramientas para poner límites sanos frente a las acciones de los demás y se ve afectado en su autoestima, y en su seguridad.

De otro lado, se atendió también a lo planteado en el segundo objetivo específico, con el que se buscaba relacionar las consecuencias de las situaciones de acoso escolar descritas por los estudiantes del grado séptimo A de una Institución Educativa Villamaría, Caldas, para la comprensión de los procesos de desarrollo emocional; en este punto, se pudo establecer que existe una influencia directa del acoso escolar en el desarrollo emocional, pues las experiencias de enojo, desconfianza y humillación, incrementan la inseguridad y la introversión en la víctima del acoso, lo que impide superar adecuadamente las etapas del desarrollo psicosocial descritas por Erikson, en las cuales se pasa de la desconfianza a la confianza, de la duda a la autonomía, del miedo a la iniciativa y de la inferioridad a la competencia.

Si estas tensiones no se resuelven de manera adecuada, para dar paso a un desarrollo emocional sano, ocasionan trastornos de comportamiento, hasta el punto de generar, como en este caso, pensamientos suicidas; de igual forma, la falta de empatía en los agresores muestra un pobre desarrollo emocional. Por su parte frente a la postura de Goleman (2008), es posible afirmar que los procesos de desarrollo emocional están afectados y deben ser intervenidos en las dos partes involucradas en la situación de acoso, no solo desde el contexto escolar, sino desde el entorno familiar, donde puede encontrarse el origen de las dificultades de interacción manifestadas.

Por otra parte, también se dio respuesta al tercer objetivo específico, relacionado con establecer las alternativas de resolución de conflictos de las situaciones descritas e interpretadas en el caso de acoso escolar revisado con los estudiantes del grado séptimo de una Institución Educativa Villamaría, Caldas, para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales desde la pedagogía social. Al respecto, se encontró que las intervenciones que se han realizado, a nivel individual y grupal, con los estudiantes protagonistas de la situación de acoso escolar estudiados, se han direccionado desde orientaciones psicológicas, lo que se explica por la formación de la Orientadora Escolar.

Sin embargo, en los registros documentales y en las narraciones realizadas por los estudiantes, de manera escrita y por la profesional, de manera escrita y verbal, se encontró que la evolución de los estudiantes, en cuanto a su comportamiento, no ha sido satisfactoria, con lo cual surge la necesidad de abordar la problemática desde una óptica diferente, que atienda más a los requerimientos de la interacción social y de la convivencia, en todos los escenarios de la vida cotidiana.

Por tal razón se plantea como alternativa la sociopedagogía, pues esta asume la acción pedagógica, siguiendo a Toledo (2021), desde los conflictos existentes en la escuela y en la familia, con lo cual se tocan los aspectos y los actores esenciales en la construcción de una convivencia centrada en el respeto, la aceptación y la valoración de la diferencia, como posibilidad de enriquecer los encuentros cotidianos en cualquier contexto.

Ahora bien, al revisar los supuestos planteados al inicio de la presente investigación, se encuentra que los mismos han sido confirmados, a partir de la información analizada, pues, según lo descrito hasta este punto, se ha podido establecer que, efectivamente, el acoso escolar puede interferir en el desarrollo emocional de los estudiantes de educación básica, así como que el desarrollo emocional se fundamenta en el establecimiento de relaciones interpersonales basadas en el respeto y que la sociopedagogía es una alternativa válida para la resolución de conflictos de convivencia escolar. Se hace necesario que en el ambiente escolar los docentes desde “sus praxis estén acorde con las demandas de los cambios tecnológicos, que se renueven constantemente en las estrategias de didácticas que sean útiles a los educandos” (Hernández-Zayas, 2021, p. 282). Es garantizar a los estudiantes espacios académicos acordes a los requerimientos del contexto.

A través de la búsqueda de estudios empíricos relacionados con esta investigación se hace una comparación de aquellos que tienen una relación estrecha con las categorías principales. Es por esto que, se trae a colación algunos de los antecedentes, los cuales hablan sobre el tema central de esta investigación haciendo relevancia a cada uno estos en el marco teórico, no solo se contextualiza la investigación dentro del panorama académico existente, sino que también, se valida la pertinencia y necesidad de los objetivos.

Al destacar los puntos fuertes y las limitaciones de los estudios previos, se pueden acordar las propias hipótesis y metodologías para asegurar que esta investigación no solo tiene una sólida base teórica, sino también, que contribuye, de manera significativa, al avance del conocimiento en el área de estudio, respondiendo a preguntas que aún no han sido plenamente exploradas.

Dentro de los resultados del presente estudio, se pudo encontrar que, todos los problemas del desarrollo emocional están involucrados con la violencia, esto trayendo como consecuencias en el comportamiento en las relaciones interpersonales. Lo cual apoya el aporte de Santos (2013) en su investigación “Educación en competencias emocionales en la comunidad”. Esta investigación destaca la importancia de ofrecer herramientas que se enfoquen en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades emocionales. Al proporcionar este tipo de recursos, es posible prevenir comportamientos de riesgo, como la violencia, desde una etapa temprana. Fomentar la inteligencia emocional en los niños no solo contribuye a su bienestar personal, sino que también promueve un entorno escolar y familiar más armonioso.

Por otra parte conectar con la recomendación que se aborda el caso de estos estudiantes o cualquier caso de acoso escolar no solo desde las herramientas de la psicología sino desde la sociopedagogía, puesto que la sociopedagogía aporta otros elementos para las intervenciones educativas que son importantes, tal como lo reportan en Chile, Aguilera y Bolgeri (2021), cuando dicen que los procesos de intervención educativa tienen un impacto positivo en el desarrollo emocional de los estudiantes esto ayudando de manera relevante en la convivencia escolar.

En la investigación se encontró que hay dificultades en el desarrollo emocional tanto en la víctima del acoso, como en los victimarios quienes presentan diferentes situaciones tanto en lo emocional como lo bienestar; es por esto que se conecta con lo planteado por Peña y Aguaded (2021), expresando que el acoso escolar, sin embargo, restringe ese bienestar y obstaculiza el desarrollo de la inteligencia emocional. Concluyendo que es importante fomentar la inteligencia emocional dentro del entorno escolar para poder así mejorar la convivencia en el aula.

Estos hallazgos respaldan el enfoque de promover la inteligencia emocional y el bienestar dentro del salón de clase para mejorar las interacciones y la convivencia entre los estudiantes como lo mencionan Castro et al. (2020), quienes indican que se logró concienciar a los estudiantes sobre la importancia del buen trato entre ellos. Además, se identificó un caso de agresiones verbales y físicas. A partir de esto, se concluyó que trabajar con los estudiantes desde una postura constructiva en torno a la convivencia escolar genera cambios positivos en la manera en que se relacionan entre ellos.

Por último, al trabajar en estos aspectos, se espera, no solo mejorar las relaciones entre los estudiantes, sino también, contribuir a su estabilidad emocional y desarrollo integral, reduciendo así el impacto negativo del acoso escolar y la depresión, complementado con lo que menciona Castro y Greys (2020), cuando expone que los adolescentes experimentan síntomas depresivos de manera frecuente y constante, no solo se ve afectada su vida social y académica, sino que también aumenta significativamente el riesgo de desarrollar una depresión mayor. Este hallazgo subraya la importancia de abordar, tanto el acoso escolar como la salud mental, en el entorno educativo al enfocarse en promover la inteligencia emocional y el bienestar dentro del salón de clase.

## Conclusiones

La identificación temprana y la intervención efectiva son fundamentales para mitigar las afectaciones emocionales y promover un ambiente escolar seguro y saludable. Tanto las escuelas como los profesionales de la educación y la salud mental, deben jugar un papel activo en la detección y abordaje de casos de acoso escolar, enfocándose no solo en las víctimas, sino también, en los agresores para prevenir futuros incidentes.

Desde la perspectiva de la pedagogía social, las alternativas de resolución de conflictos deben incluir el desarrollo de habilidades sociales y emocionales entre los estudiantes, fomentando la empatía, el respeto mutuo y la comunicación efectiva, como herramientas para construir relaciones positivas y prevenir el acoso escolar.

El papel de la psico-orientadora debe ser hacer los registros de atención estudiantil en todos los instrumentos necesarios y requeridos para garantizar la calidad de la información recopilada, dado que depende de la disposición y precisión con la que se maneje cada situación para subrayar la importancia de la colaboración y la transparencia en el entorno educativo, y así, asegurar que la información utilizada en la toma de decisiones sea lo más precisa y completa posible.

Por último, en la información suministrada por la psico-orientadora, se pudo evidenciar que sus intervenciones se hacen más desde la psicología y, de acuerdo con la evolución, en relación con el desarrollo emocional, de los estudiantes involucrados en el caso de acoso estudiado, se encontró que hace falta una intervención más desde las pedagogías emergentes, en este caso particular, desde la sociopedagogía, por la perspectiva más integral y contextualizada que brinda para la resolución de este tipo de situaciones.

## Referencias

- Aguilera, F., & Bolgeri, P. (2021). Aplicación y evaluación de una intervención para el desarrollo socio emocional y fortalecimiento de la autoestima en estudiantes de enseñanza básica. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(44), 12-28. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021001>
- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, B., & Bonet de Luna, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria*, 13(52), 661-670.
- Cardona, J, Oliveros, S, & Torregroza, M. (2020) Estrategias sociopedagógicas para la construcción de la identidad de los infantes del barrio Juan XXIII: ResearchGate. (p. 61-68).
- Castro, A., Vega, J., & Morales, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula: Bullying as an opportunity to improve coexistence in the classroom. *Educación Y Humanismo*, 22(38). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675>
- Chaparro, T. V. & Suescun, M. L. (2020). *Influencia del desarrollo socioemocional en el rendimiento académico de los niños y niñas de un colegio en la ciudad de Bucaramanga*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/12065>

- Da Silva, R. y Calvo Tuleski, S. (2014). La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 16, núm. 2, julio-diciembre, pp. 9-30 Universidad Intercontinental Distrito Federal, México. [Redalyc.La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia](#)
- [Duque Carvajal, O. L. \(2022\). \*Pedagogía Social como alternativa para la formación ciudadana en estudiantes de secundaria\*. En Serna, E. \(Ed.\), \*Revolución Educativa en la Nueva Era Vol. II\* \(pp. 807-823\). Editorial Instituto Antioqueño de Investigación. \*Revolucion-Educativa-en-la-Nueva-Era-Vol-II.pdf\*](#)
- Gallego, A. (2021). Inteligencia emocional en la infancia: Su aporte al desarrollo social e influencia en las relaciones personales en niños de primaria (Trabajo de grado). Universidad Tecnológica de Pereira.
- Goleman, D (2008) Inteligencia emocional. Bolsillo Zeta. <https://books.google.com.co/books?id=drKecQAACAAJ>
- Herrera, D., Padilla, MT y González J. (2020). Acompañamiento sociopedagógico, holismo y longitudinalidad: claves de una buena práctica con un menor infractor. Revista Fuentes, 22 (1), 62-74.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill
- Hernández-Zayas, R. (2021). La socio-pedagogía de la representación social en la identidad cultural en la educación superior: Array. *Maestro Y Sociedad*, 275-285. Recuperado a partir de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5463>
- Lagos, N., Ossa, C., Palma, M., & Arriagada, C. (2020). Autopercepción de desarrollo emocional de los estudiantes secundarios de la región de Ñuble, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 17-27. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939lagos1>
- Mendizábal, M. R. L. (2016). La pedagogía social: una disciplina básica en la sociedad actual. Revista Holos, vol. 5, pp. 52-69 Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Natal, Brasil. [Redalyc.LA PEDAGOGÍA SOCIAL: UNA DISCIPLINA BÁSICA EN LA SOCIEDAD ACTUAL](#)

- Meza Contreras, C y Sánchez Márquez, A. (2020). Acoso escolar y su relación con la depresión en adolescentes. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud, Psicología, Santa Marta.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013) ley 1620 del 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2015) Objetivos de desarrollo sostenible [https://ods.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2017/06/4\\_Spanish\\_Why\\_it\\_Matters.pdf](https://ods.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2017/06/4_Spanish_Why_it_Matters.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2013) ley 1620 del 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos.
- Ministerio de Educación Nacional (2021) Plan Nacional de Orientación Escolar.
- Olhaberry, M., Sieverson, C. (2022). Desarrollo socio - emocional temprano y regulación emocional. Revista Médica Clínica Las Condes, 33(4), 358 - 366. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S071686402200074>.
- Páez, A. N., Ramírez, M. A., Campos, M. S., Duarte, L. M., & Urrea, E. A. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte*, 11 (3), e1000. Publicación electrónica del 10 de mayo de 2021. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1000>.
- Peña, M. J., & Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria. *Journal of Sport and Health Research*. 13(1):79-92.
- Prats, E. (2016). Pedagogías emergentes en la formación democrática de docentes. Dialnet. [Dialnet-PedagogiasEmergentes-5783251.pdf](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5783251)
- Santos, A (2023). Educación y competencias emocionales en la comunidad del bachillerato 5 de mayo BUAP. Estrategias desde la orientación educativa.
- Software shop. (s.f.). ATLAS.ti. <https://www.software-shop.com/producto/atlas-ti#collapseSix>
- Toledo, G. (2021). "Pedagogías emergentes: una aproximación exploratoria". Aposta. Revista de Ciencias Sociales, 91, 98-113, <http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/toledolara.pdf>
- ÚCAR, X. (2020) Principios sociopedagógicos y relaciones socioeducativas (3-23). En F.J. Del Pozo Serrano (Comp.) Intervención educativa en contextos sociales. Fundamentos e

investigación, estrategias y educación social en el ciclo vital. Barranquilla: Universidad del Norte (Colombia) 978-958-789-223-9. [inteduconsoc\\_a2020p3.pdf \(uab.cat\)](#)

UNIR. (2023, 14, 03) La pedagogía social y la función del pedagogo social. La universidad en internet. <https://www.unir.net/educacion/revista/pedagogia-social/>

**Para citar este artículo:** Duque Carvajal, OL; González Montes, MC; Gaviria Olarte, V (2023). Desarrollo emocional desde la experiencia de acoso escolar y la sociopedagogía: transformadora de ambientes escolares. Revista Quántica, Vol. 4 No. 1, XX-XX. <https://doi.org/10.56747/rcq.v4i1.2>